



## ФОРМА ВОЗВРАТА И ЗАМЕНЫ ТОВАРА

Мы надеемся, что вы останетесь довольны покупкой, но, если понадобится, заказ можно полностью или частично вернуть в течение 14 дней со дня онлайн покупки или в течение 7 дней при получении заказа из интернет-магазина.

Гарантийный срок со дня продажи галантерейных изделий составляет:

- 70 дней: чемоданы, деловые и дорожные портфели, папки;
- 50 дней: сумки женские, мужские, дорожные, спортивные и проч.;
- 30 дней: сумки хозяйственные, пляжные, для учащихся, портфели ученические;

Пожалуйста, сохраняйте эту форму, а также все ярлыки и этикетки до окончания гарантийного срока.

Для согласования возврата/замены товара необходимо выполнить несколько простых действий:

1. Напишите нам в WhatsApp +7(962)716-17-79 для информирования менеджера
2. Заполните форму:

Номер Заказа	
Дата Заказа	
Фамилия Имя Отчество	
Телефон	
Паспортные данные	
Хотите вернуть или обменять товар?	
Укажите причину возврата/замены товара	

3. После подтверждения, отправьте товар по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Чайковского, 12 А.

Получатель ИП Петрова Елена Константиновна, +7(962)716-17-79

4. Обязательно вложите заполненную форму в отгрузку.

Дата

Подпись

*С Уважением, команда ASK*